

Full Load Solutions Europe

Corporate policy



Cargo

Principles

Sustainable services for the international transport of goods are our business.

We support industry and trading in the global exchange of goods with **sustainable transport solutions**. Environmental protection and compliance are our USP. In order to be consistently successful in the market, we rely on effective management systems. We focus on the following topics:

The company:

Focused on process. Structured. Sustainable.

Creating sustainably successful and competitively superior performance potential. **Economic, ecological and social sustainability** determine the realization of our processes, which we constantly analyze and improve. The risks and opportunities of the processes are subject to constant analysis and evaluation.

The employees:

Innovation. Intelligence. Passion.

We rely on motivated, collaborative, well-trained, informed employees who are open to change. Commitment and decisiveness are an integral part of our management style. The Group's "best employer" goal reflects this principle. The design of a good working environment and the avoidance of health hazards are important here.

Societal Benefits:

We are aware of our social responsibility as a company.

This is why we avoid or minimize the impact of our activities on the environment and society. The Group-wide goal of being an **ECO pioneer** includes the careful use of scarce resources -"Green Logistics"- and the reduction of emissions such as CO2. The constant observance and adherence to internal and external guidelines and rules (compliance) as well as the minimization of risks through preventive measures are a matter of course. The management supports the management system in all matters. Translated with www.DeepL.com/Translator (free version)

Our customer:

Customer-focused. Environmentally friendly. Safe & Secure.

We are in the leading position in customer orientation, **environment**, safety, security and quality. We work in a high-quality and environmentally friendly manner and take into account market developments and, above all, the requirements of our customers in order to open up new markets in a committed, flexible and innovative manner through demand-oriented offerings.

Our Services:

Sensitive. Careful. Reliable.

We comply with the specific requirements of our customers. Our organization ensures that the needs of individual industries are met in terms of quality, safety, security and legal requirements. Sensitive areas and sensitive goods are handled with special care.

The service providers and suppliers we use ensure these standards.

Grundsätze

Nachhaltige Leistungen für den internationalen Warenverkehr sind unser Geschäft

Wir unterstützen Industrie und Handel beim globalen Gütertausch mit **nachhaltigen Transportlösungen**. Umweltschutz und Compliance sind unser Markenkern. Um beständig am Markt erfolgreich zu sein stützen wir uns auf wirksame Managementsysteme. Hierbei stehen nachfolgende Themen im Blickpunkt:

Das Unternehmen:

Prozessorientiert. Strukturiert. Nachhaltig.

Schaffung nachhaltig erfolgreicher und wettbewerbsüberlegener Leistungspotenziale. **Ökonomische, ökologische und soziale Nachhaltigkeit** bestimmt die Realisierung unserer Prozesse, die wir ständig analysieren und verbessern. Die Risiken und Chancen der Prozesse unterliegen einer stetigen Analyse und Bewertung.

Die Mitarbeiter:

Innovativ. Intelligent. Leidenschaftlich.

Wir stützen uns auf motivierte, mitdenkende, gut geschulte, informierte und für Veränderungen offene Mitarbeiter. Engagement und Entscheidungswillen sind fester Bestandteil des Führungsstils. Das Konzernziel „best employer“ spiegelt diesen Grundsatz wider. Wichtig ist hierbei die Gestaltung einer guten Arbeitsumgebung und die Vermeidung von Gesundheitsgefahren.

Gesellschaftlicher Nutzen:

Wir sind uns unserer gesellschaftlichen Verantwortung als Unternehmen bewusst.

Aus diesem Grund vermeiden bzw. minimieren wir die Auswirkungen unserer Tätigkeiten auf die Umwelt und die Gesellschaft. Das konzernweite Ziel **ECO-Pionier** zu sein, beinhaltet den schonenden Umgang mit knappen Ressourcen - „**Green Logistics**“- und die Reduktion von Emissionen wie z.B. CO₂.

Die ständige Beachtung und Einhaltung interner und externer Richtlinien und Regeln (Compliance) sowie die Minimierung der Risiken durch präventive Maßnahmen sind eine Selbstverständlichkeit. Die Leitung unterstützt das Managementsystem in allen Belangen.

Unsere Kunden:

Kundenorientiert. Umweltschonend. Sicher.

Wir werden und bleiben Marktführer in Kundenorientierung, **Umwelt**, Sicherheit und Qualität. Wir arbeiten qualitativ hochwertig sowie umweltschonend und berücksichtigen die Marktentwicklung und vor allem die Anforderungen unserer Kunden, um neue Märkte durch bedarfsorientierte Angebot engagiert, flexibel und innovativ zu erschließen.

Unsere Dienstleistung:

Sensibilisiert. Sorgfältig. Zuverlässig.

Wir erfüllen die spezifische Anforderungen unserer Kunden. Unsere Organisation stellt sicher, dass Qualitäts-, Sicherheits-, Security- und rechtlichen Anforderungen gewahrt werden. Sensible Bereiche und sensible Güter werden mit ganz besonderer Sorgfalt behandelt die Bedürfnisse einzelner Branchen bezüglich der.

Die von uns eingesetzten Dienstleister und Lieferanten stellen diesen Standards sicher.